

Centro de Estándares de la Policía Nacional

9 estándares mínimos profesionales para la actividad de Policía que garantizan la calidad en la **prestación** del servicio.

- Realizar la atención promoviendo la **comunicación asertiva**.
- Orientar los requerimientos a través del **portafolio de Servicios**.
- Actuar en el marco del respeto y protección de los **derechos humanos**.
- Aplicar el modelo para el **uso diferenciado y proporcionado de la fuerza**.
- Emplear el **diálogo o la mediación policial**.
- Diligenciar los **documentos y formatos establecidos**.
 - Aplicar los **procedimientos de Policía**.
 - **Portar el uniforme**, accesorios, medios técnicos y tecnológicos.
 - Mantener la **condición física**.



5 Competencias policiales:
conocimiento + habilidad

- **Atención al ciudadano**
- **Derechos humanos**
- **Uso de la fuerza**
- **Procedimientos de policía**
- **Condición físico - atlética**

Potenciamos el **lineamiento del profesionalismo** a partir del cumplimiento de los estándares mínimos profesionales y las **competencias policiales funcionales**.